



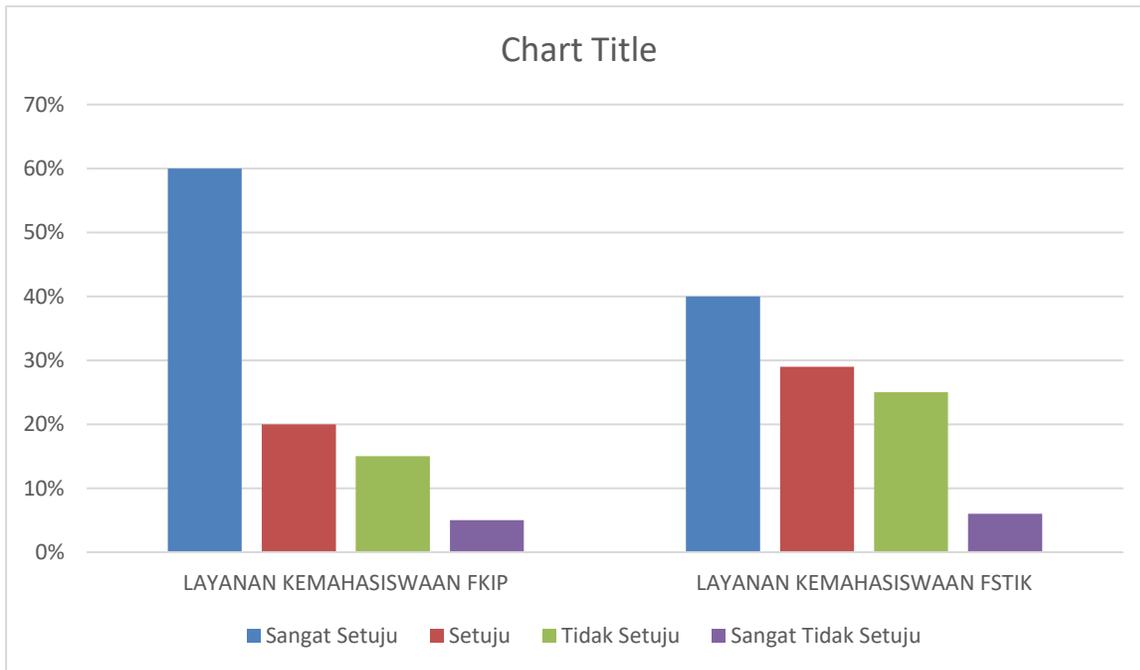
UBBG

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN LAYANAN KEMAHASISWAAN

2020

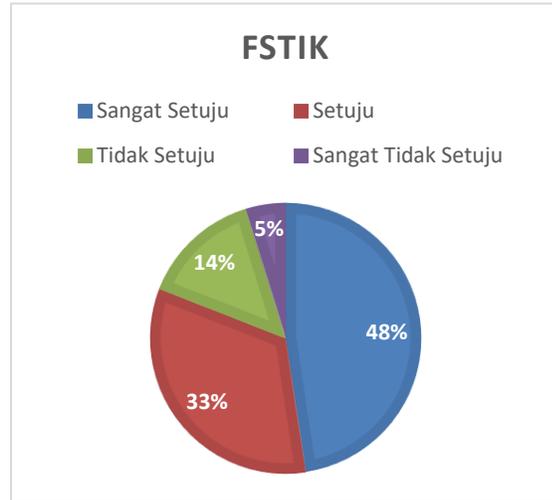
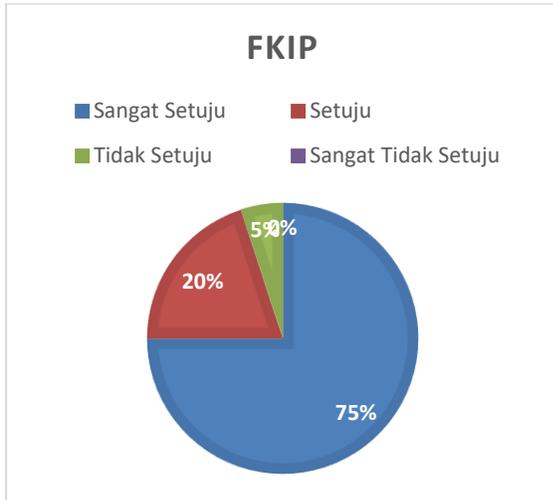
Survei kepuasan layanan kemahasiswaan dilakukan untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di universitas Bina Bangsa Getsempena. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan kemahasiswaan di Universitas Bina Bangsa Getsempena. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah sebagai berikut: (1) Kepuasan pengguna pada FKIP adalah sebanyak 80% mahasiswa menyatakan puas terhadap layanan kemahasiswaan yang diberikan oleh universitas UBBG, dan hanya 20% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan kemahasiswaan di UBBG. (2) Kepuasan pengguna pada FSTIK adalah sebanyak 69% mahasiswa menyatakan puas terhadap layanan kemahasiswaan yang diberikan, dan hanya 31% mahasiswa yang merasa tidak puas terhadap layanan kemahasiswaan.



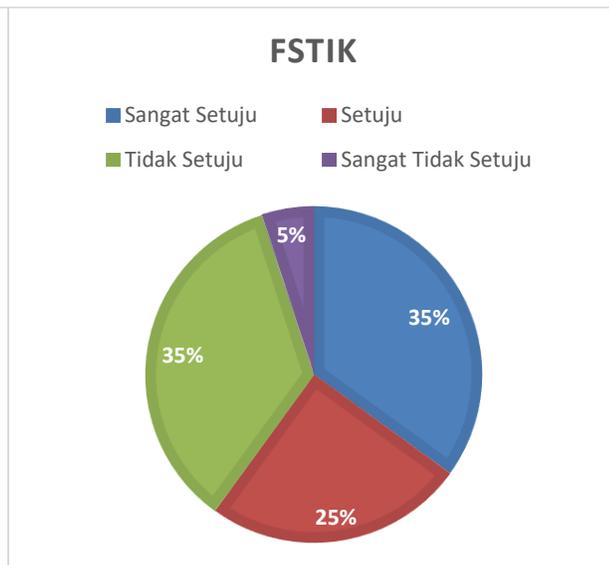
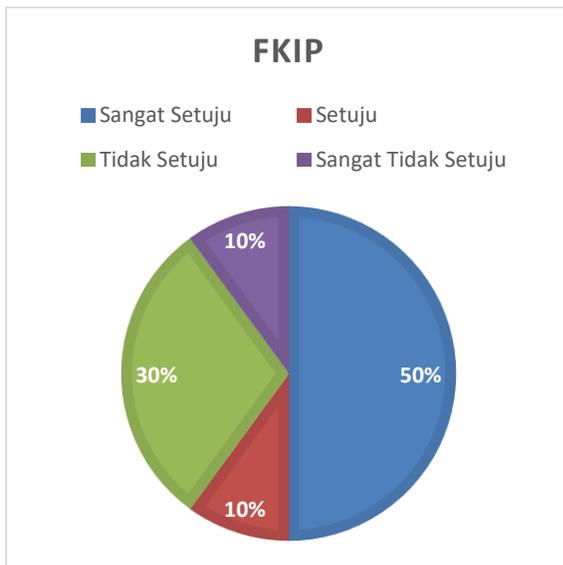
Gambar 1: Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang diberikan oleh UBBG untuk setiap butir pertanyaan

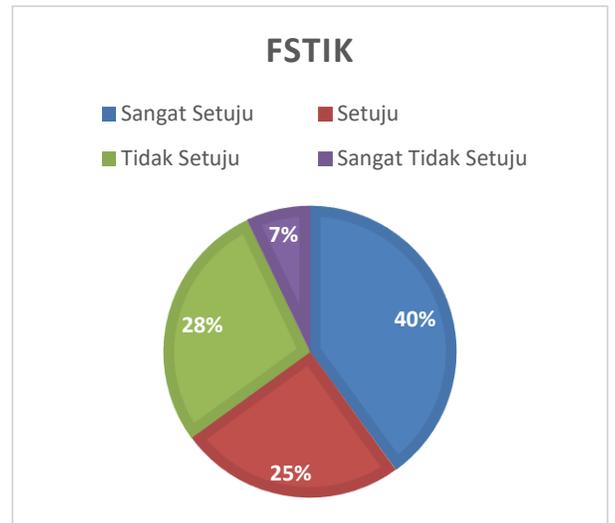
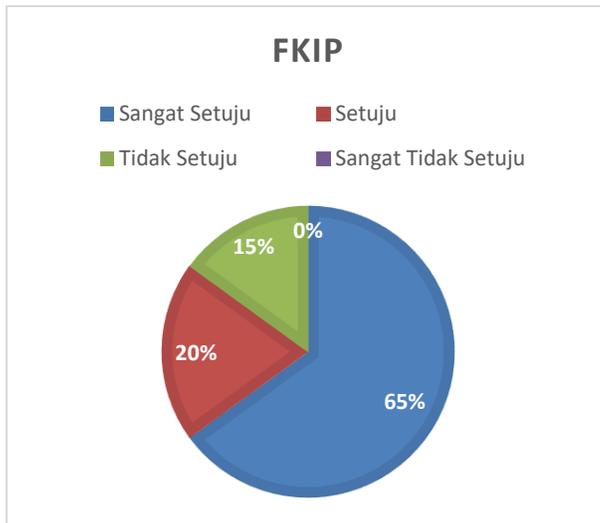
1. Unit Kemahasiswaan sudah menyediakan akses beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu.



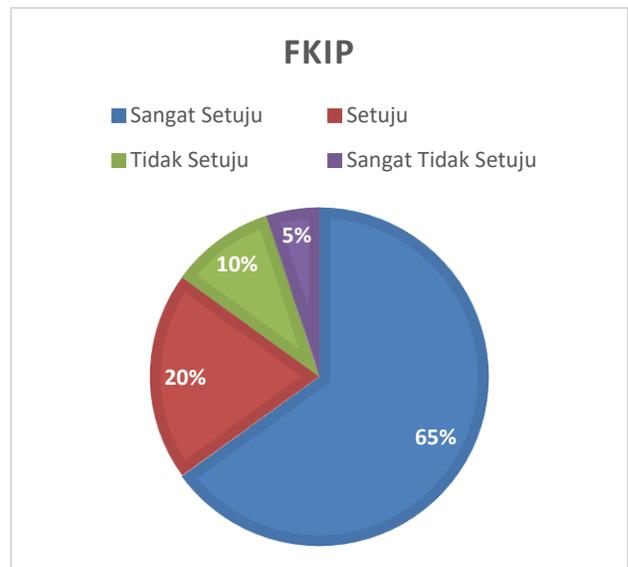
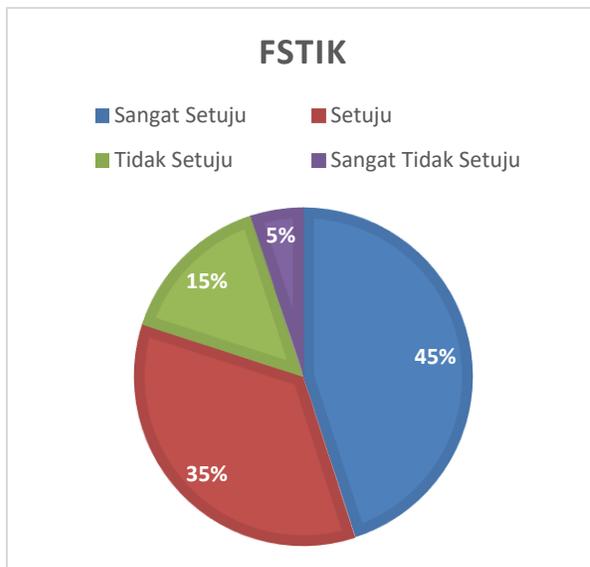
2. Unit mahasiswa sudah memfasilitasi pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan



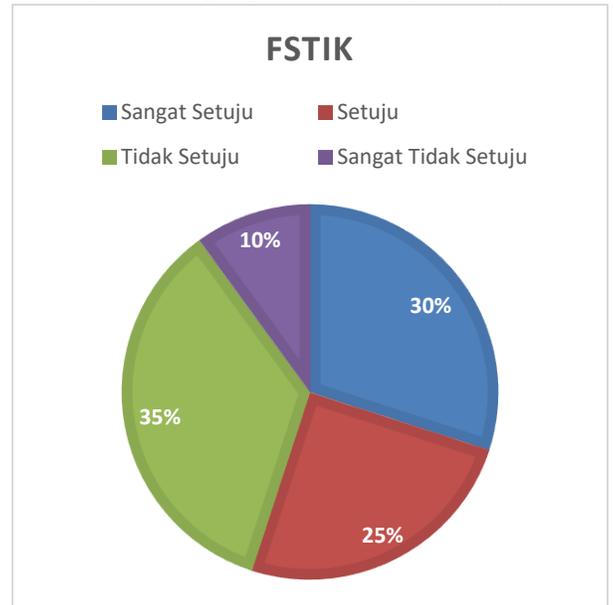
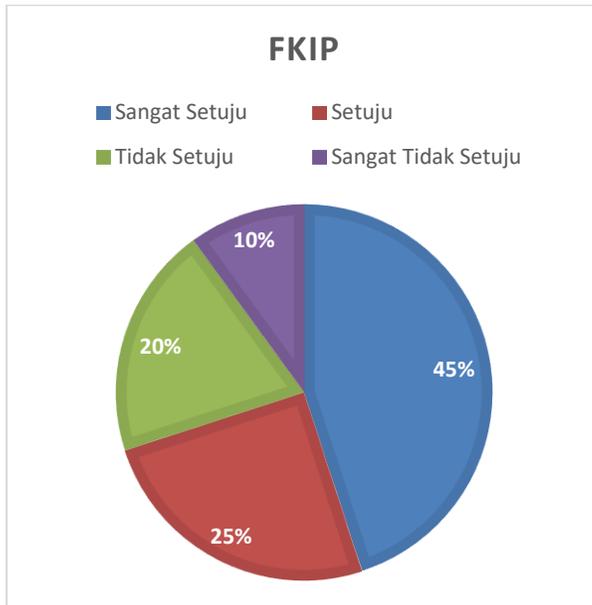
3. Unit kemahasiswaan sudah memfasilitasi kegiatan Program Kreatifitas Mahasiswa (PKM)



4. Unit kegiatan kemahasiswaan sudah memfasilitasi kegiatan minat bakat di bidang olahraga, seni, social dan kerohanian.



5. Unit kemahasiswaan sudah memberikan informasi mengenai magang dan lowongan kerja



6. Unit kemahasiswaan sudah memfasilitasi mahasiswa untuk ikut kompetisi nonakademik

